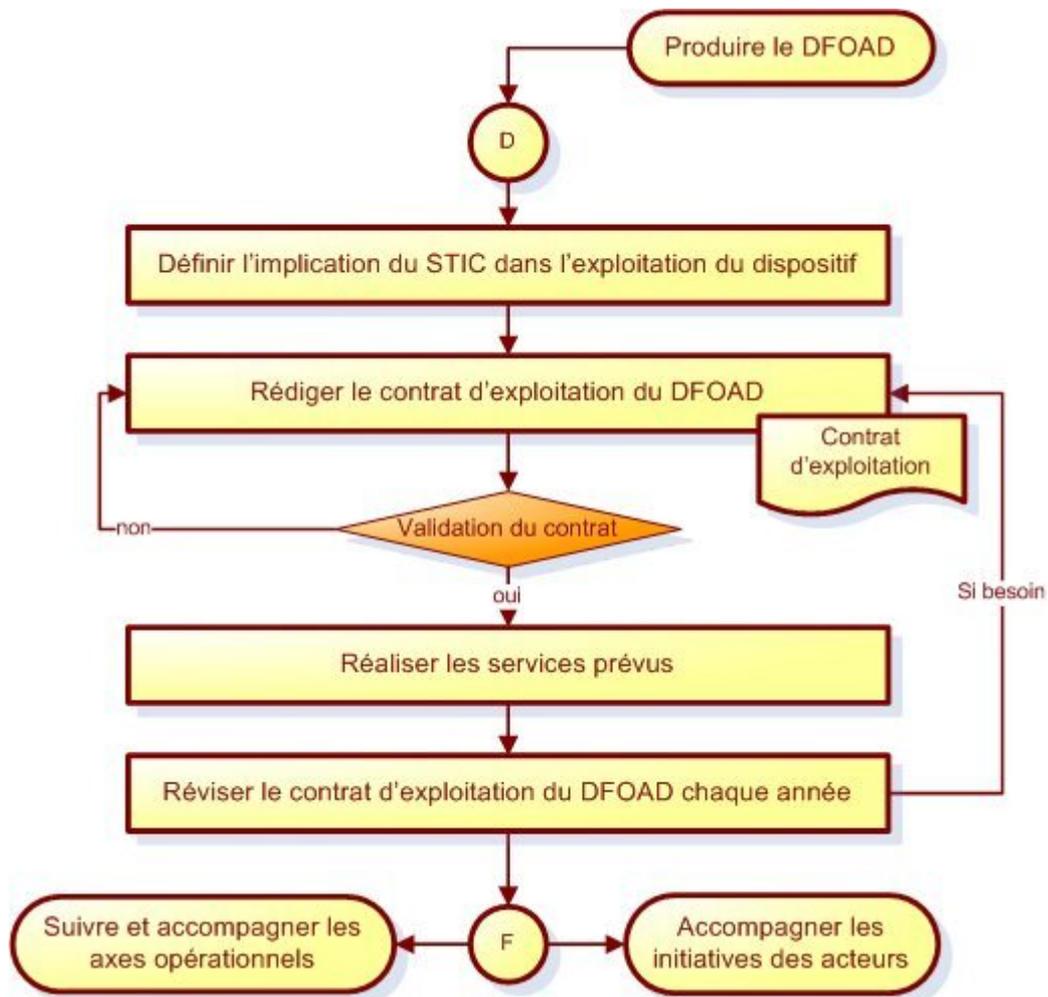


# PC2.4 - Participer à l'exploitation d'un DFOAD

Pilote : Responsable qualité

Bien clarifier les actions à mener et établir un contrat avec l'équipe enseignante pour définir la répartition des tâches.



Indicateurs .....	2
Définitions .....	2
Acteurs.....	2
Entrées / Sorties.....	2
Exigences.....	2
Risques.....	3
Améliorations .....	3
Actions.....	3
Références.....	4

## Indicateurs

Quoi	Qui	Comment	Quand
Taux d'autonomie atteinte par rapport à l'autonomie souhaitée	Responsable qualité	Tableau d'autonomie des enseignants dans la fiche initiative <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat d'exploitation</li> </ul>	Pour la réunion stratégique

### Indicateurs potentiels

- Temps homme au sein du STIC en suivi d'exploitation

## Définitions

### DFOAD

Dispositif de Formation Ouverte et A Distance

## Acteurs

- Responsable qualité
- Chef de projet
- Equipe pédagogique

## Entrées / Sorties

Données d'entrées	Processus en amont
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche signalement et suivi d'anomalies</li> <li>• Guide d'utilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC2.3 - Produire le DFOAD<sup>1</sup></li> </ul>
Données de sorties	Processus en aval
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat d'exploitation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels<sup>2</sup></li> <li>• PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs<sup>3</sup></li> </ul>

## Exigences

S'appuyer sur le STIC pour l'organisation de la mise en œuvre

<sup>1</sup>. cf. PC2.3 - Produire le DFOAD

<sup>2</sup>. cf. PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels

<sup>3</sup>. cf. PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs

## Risques

### Actions de transfert inefficaces ou reposant sur un seul enseignant

Favoriser la coordination de l'équipe enseignante aux actions de transfert souhaitées

### Réorganisation imprévue dans l'équipe enseignante, au STIC ou dans des services impliqués dans la mise en œuvre du dispositif

Réadaptation du contrat au nouveau contexte pour l'année en cours

## Améliorations

Quoi	Comment
Coordination et contractualisation au sein de l'établissement des actions des services impliqués dans la mise en œuvre des dispositifs	Organisation des scolarités (inscriptions, accueils, gestion des examens) Organisation de l'accès à l'ENT

## Actions

### Définir l'implication du STIC dans l'exploitation du dispositif

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Equipe pédagogique

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

### Rédiger le contrat d'exploitation du DFOAD

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Equipe pédagogique

Données :

- Contrat d'exploitation

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

### Validation du contrat

DÉCISION

### Réaliser les services prévus

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Equipe pédagogique

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Réviser le contrat d'exploitation du DFOAD chaque année

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Equipe pédagogique

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

## Références

PC2.3 - Produire le DFOAD

PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels

PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs