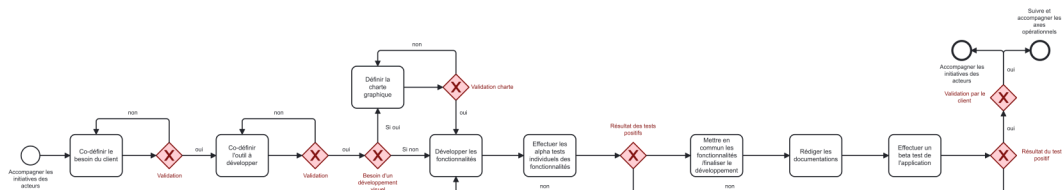


PC4.2 - Développer un outil

Pilote : Responsable qualité

Permettre à un enseignant de concrétiser et d'utiliser un outil correspondant à des besoins pédagogiques et/ou de valorisation de la recherche.



Indicateurs	1
Définitions	2
Acteurs.....	2
Entrées / Sorties.....	2
Exigences.....	2
Risques.....	2
Actions.....	3
Références.....	4

Indicateurs

Nombre d'anomalies signalées par projet

Qui : Responsable qualité

Comment

Nombre d'anomalies signalées dans les fiches initiatives

- Fiche initiative

Quand

Avant réunion stratégique

Nombre de modifications demandées par projet

Qui : Responsable qualité

Comment

Modifications demandées dans les fiches initiatives

- Fiche initiative

Quand

Avant réunion stratégique

Indicateurs potentiels

- Appréciation des usagers (enseignants et apprenants)

Définitions

CDC

Cahier des charges

Acteurs

- Responsable qualité
- Chef de projet
- Développeur
- Infographiste

Entrées / Sorties

Processus en amont

- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs¹

Données d'entrées

- Fiche initiative

Données de sorties

- CDC technique
- Charte graphique
- ou Maquette visuelle
- Documentation technique ou utilisateur
- Application RC (pilote)

Processus en aval

- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs²
- PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels³

Exigences

Permettre à l'enseignant d'apprécier toutes les fonctionnalités de l'outil pour optimiser son usage

Assurer une réponse appropriée par rapport au cahier des charges

Risques

Modifications et/ou évolutions demandées trop nombreuses

Bien notifier dans le CDC technique la rubrique « Maintenance et évolution de l'outil »

Evolution importante, non prévue dans le CDC technique

Contractualiser sur cette évolution et/ou mise à jour de l'outil

¹ cf. PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs

² cf. PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs

³ cf. PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels

Retard dans la production du livrable

Redistribuer le travail de développement

Actions

Validation DÉCISION

Besoin d'un développement visuel DÉCISION

Validation charte DÉCISION

Résultat des tests positifs DÉCISION

Validation par le client DÉCISION

Résultat du test positif DÉCISION

Co-définir le besoin du client

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Co-définir l'outil à développer

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Développeur

Données :

- CDC technique

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Lors de l'audit

Définir la charte graphique

Responsable : Chef de projet

Contributeurs : Développeur, Infographiste

Données :

- Charte graphique
- Maquette visuel

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Lors de l'audit

Développer les fonctionnalités

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Effectuer les alpha tests individuels des fonctionnalités

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Mettre en commun les fonctionnalités/finaliser le développement

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Rédiger les documentations

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Effectuer un beta test de l'application

Responsable : Développeur

Données :

- Application RC (pilote)

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Références

PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs

PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels