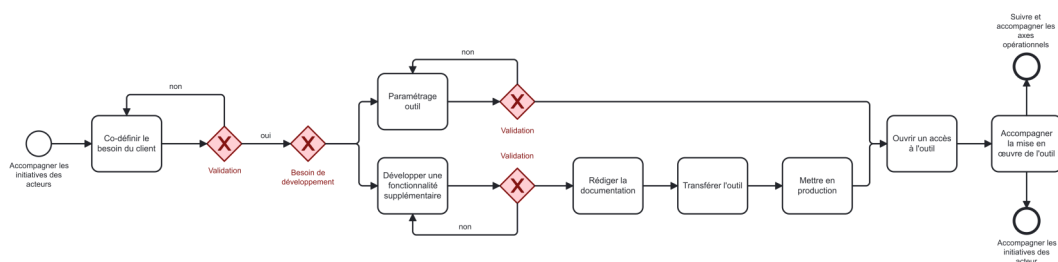


PC4.1 - Implémenter un outil existant

Pilote : Responsable qualité

Permettre à un enseignant d'accéder et d'utiliser un outil en paramétrant celui-ci au plus proche de ses besoins pédagogiques



Indicateurs	1
Définitions	2
Acteurs.....	2
Entrées / Sorties.....	2
Exigences	3
Risques.....	3
Actions.....	3
Références.....	5

Indicateurs

% de diplômes par composante impliqués au moins dans la catégorie compétence ≥ 1

Qui : Responsable qualité

Comment

Comptabiliser les diplômes

- CDC d'implémentation

Quand

Avant réunion stratégique

Nombre de disciplines (ou matières) par diplôme et catégories compétence

Qui : Responsable qualité

Comment

Comptabiliser les disciplines

Quand

Avant réunion stratégique

Nombre d'étudiants disposant au moins de ressources dans la catégorie compétence ≥ 1 , par niveau (L1 à M2)

Qui : Responsable qualité

Comment

Statistiques Moodle

Quand

Avant réunion stratégique

% d'étudiants qui se connecte par rapport au nombre total d'étudiants disposant au moins de ressources dans la catégorie compétence ≥ 1 , par niveau (L1 à M2)

Qui : Responsable qualité

Comment

Statistiques Moodle

Quand

Avant réunion stratégique

Définitions

CDC

Cahier des charges

CRI

Centre de Ressources Informatiques

Acteurs

- Responsable qualité
- Chef de projet
- Développeur
- CRI

Entrées / Sorties

Processus en amont

- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs¹

Données d'entrées

- Fiche initiative

¹. cf. PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs

Données de sorties

- CDC d'implémentation
- Outil finalisé
- Documentation technique
- Documentation d'utilisation
- Documentation de transfert

Processus en aval

- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs¹
- PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels²

Exigences

Permettre à l'enseignant d'apprécier toutes les fonctionnalités de l'outil pour optimiser son usage par rapport à ses objectifs pédagogiques

Assurer une réponse appropriée par rapport au cahier des charges

Risques

Développer des paramétrages trop spécifiques ou inadaptés aux besoins

Participer activement ou assurer veille – avec force de proposition – au niveau de la communauté de développement de l'outil

Intégrer les demandes individuelles pour concevoir des développements répondant à des solutions collectives.

Si besoin, proposer, en les argumentant, des solutions alternatives

Mauvaise communication interne entre l'équipe de développement et l'équipe de formation

Assurer des échanges réguliers entre les intervenants et, si besoin, un transfert de compétence pour le bon usage des fonctionnalités développées

Surcharge de l'équipe de formation dans la mise en œuvre de l'outil auprès des utilisateurs

Prévoir des séances communes de formation à l'utilisation de l'outil

Actions

Validation

DÉCISION

Besoin de développement

DÉCISION

¹ cf. PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs

² cf. PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels

Co-définir le besoin du client

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Développeur

Données :

- CDC d'implémentation

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Lors de l'audit

Paramétrage outil

Responsable : Chef de projet

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Développer une fonctionnalité supplémentaire

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Rédiger la documentation

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Lors de l'audit

Transférer l'outil

Responsable : Développeur

Contributeur : CRI

Données :

- Outil finalisé

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Mettre en production

Responsable : Développeur

Contributeur : CRI

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Ouvrir un accès à l'outil

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Accompagner la mise en œuvre de l'outil

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Références

PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs

PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels