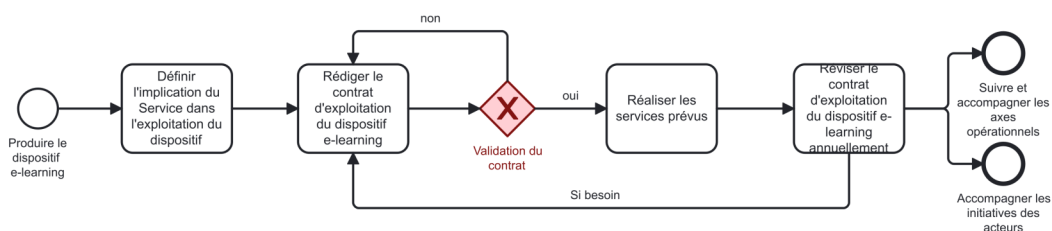


PC2.4 - Participer à l'exploitation d'un dispositif e-learning

Pilote : Responsable qualité

Bien clarifier les actions à mener et établir un contrat avec l'équipe enseignante pour définir la répartition des tâches.



Indicateurs	1
Acteurs.....	1
Entrées / Sorties.....	2
Exigences.....	2
Risques.....	2
Améliorations.....	2
Actions.....	3
Références.....	3

Indicateurs

Taux d'autonomie atteinte par rapport à l'autonomie souhaitée

Qui : Responsable qualité

Comment

Tableau d'autonomie des enseignants dans la fiche initiative

- Contrat d'exploitation

Quand

Pour la réunion stratégique

Indicateurs potentiels

- Temps homme au sein du STIC en suivi d'exploitation

Acteurs

- Responsable qualité
- Chef de projet
- Equipe pédagogique

Entrées / Sorties

Processus en amont

- PC2.3 - Produire le dispositif e-learning¹

Données d'entrées

- Fiche signalement et suivi d'anomalies
- Guide d'utilisation

Données de sorties

- Contrat d'exploitation

Processus en aval

- PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels²
- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs³

Exigences

S'appuyer sur le STIC pour l'organisation de la mise en œuvre

Risques

Actions de transfert inefficaces ou reposant sur un seul enseignant

Favoriser la coordination de l'équipe enseignante aux actions de transfert souhaitées

Réorganisation imprévue dans l'équipe enseignante, au STIC ou dans des services impliqués dans la mise en œuvre du dispositif

Réadaptation du contrat au nouveau contexte pour l'année en cours

Améliorations

Coordination et contractualisation au sein de l'établissement des actions des services impliqués dans la mise en œuvre des dispositifs

Comment

Organisation des scolarités (inscriptions, accueils, gestion des examens)

Organisation de l'accès à l'ENT

¹ cf. PC2.3 - Produire le dispositif e-learning

² cf. PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels

³ cf. PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs

Actions

Définir l'implication du STIC dans l'exploitation du dispositif

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Equipe pédagogique

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Rédiger le contrat d'exploitation du dispositif e-learning

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Equipe pédagogique

Données :

- Contrat d'exploitation

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Validation du contrat

DÉCISION

Réaliser les services prévus

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Equipe pédagogique

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Réviser le contrat d'exploitation du dispositif chaque année

Responsable : Chef de projet

Contributeur : Equipe pédagogique

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Références

PC2.3 - Produire le dispositif e-learning

PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels

PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs