

PC4 - Développer ou implémenter des outils

Pilote : Responsable qualité

Concrétiser les besoins techniques du personnel et des enseignants correspondant à des besoins pédagogiques et/ou de valorisation de la recherche.

Implémenter un outil
existant

PC4.1

Développer un outil

PC4.2

1. Indicateurs	1
2. Acteurs	2
■ PC4.1 - Implémenter un outil existant	3
■ PC4.2 - Développer un outil	7

1. Indicateurs

Quoi	Qui	Comment	Quand
% de diplômes par composante impliqués au moins dans la catégorie compétence ≥ 1	Responsable qualité	Comptabiliser les diplômes • CDC d'implémentation	Avant réunion stratégique
Nombre de disciplines (ou matières) par diplôme et catégories compétence	Responsable qualité	Comptabiliser les disciplines	Avant réunion stratégique
Nombre d'étudiants disposant au moins de ressources dans la catégorie compétence ≥ 1 , par niveau (L1 à M2)	Responsable qualité	Statistiques Moodle	Avant réunion stratégique
% d'étudiants qui se connecte par rapport au nombre total d'étudiants disposant au moins de ressources dans la catégorie compétence ≥ 1 , par niveau (L1 à M2)	Responsable qualité	Statistiques Moodle	Avant réunion stratégique
Nombre d'anomalies signalées par projet	Responsable qualité	Nombre d'anomalies signalées dans les fiches initiatives • Fiche initiative	Avant réunion stratégique

Nombre de modifications demandées par projet	Responsable qualité	Modifications demandées dans les fiches initiatives	Avant réunion stratégique
		• Fiche initiative	

- Indicateurs potentiels
 - Appréciation des usagers (enseignants et apprenants)

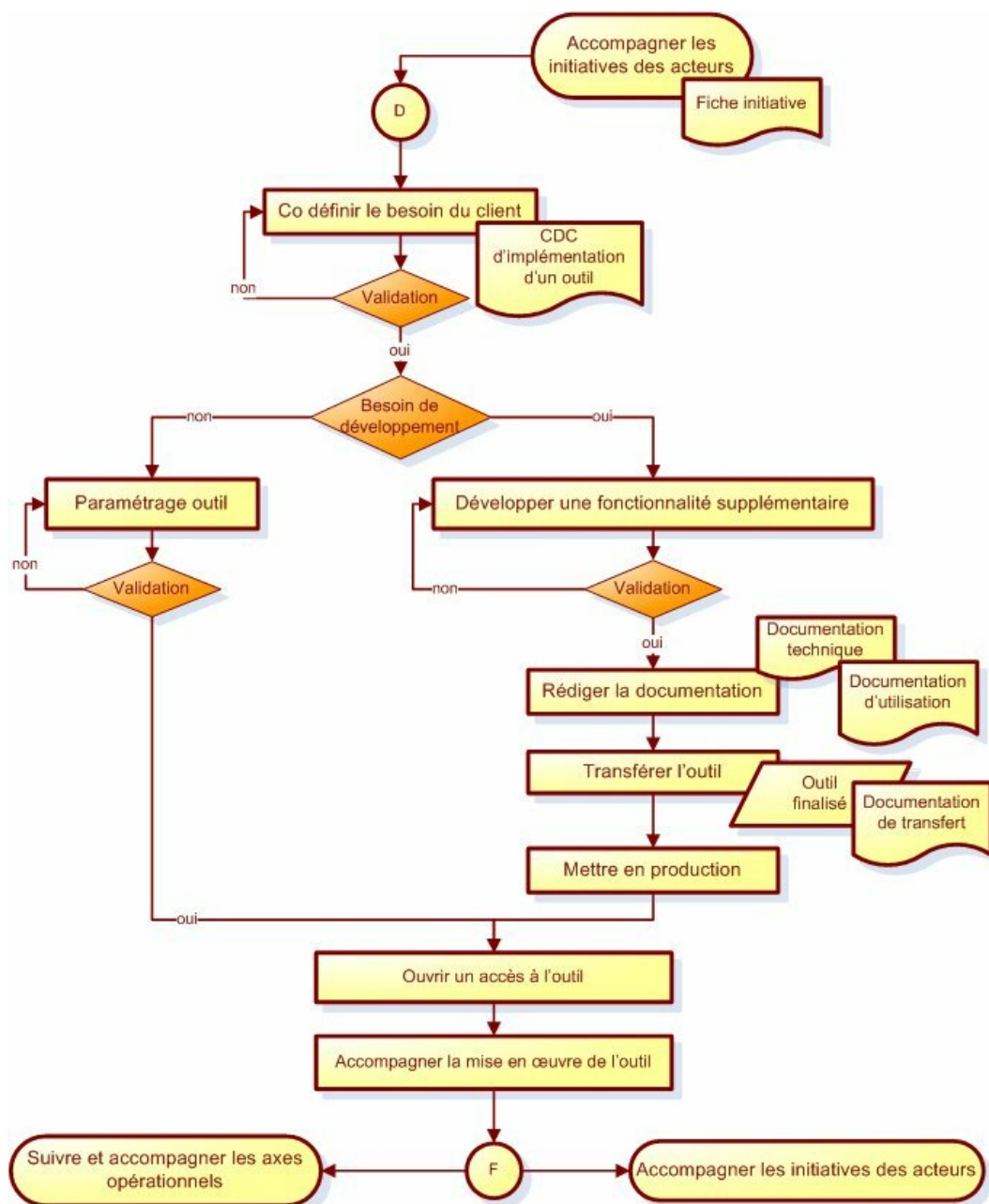
2. Acteurs

- Responsable qualité
- Développeur
- CRI
- Infographiste

PC4.1 - Implémenter un outil existant

Pilote : Responsable qualité

Permettre à un enseignant d'accéder et d'utiliser un outil en paramétrant celui-ci au plus proche de ses besoins pédagogiques



1. Indicateurs	4
2. Définitions	4
3. Acteurs	4
4. Entrées / Sorties	4
5. Exigences	4
6. Risques	5
7. Actions	5
8. Références	6

1. Indicateurs

Quoi	Qui	Comment	Quand
% de diplômes par composante impliqués au moins dans la catégorie compétence ≥ 1	Responsable qualité	Comptabiliser les diplômes • CDC d'implémentation	Avant réunion stratégique
Nombre de disciplines (ou matières) par diplôme et catégories compétence	Responsable qualité	Comptabiliser les disciplines	Avant réunion stratégique
Nombre d'étudiants disposant au moins de ressources dans la catégorie compétence ≥ 1 , par niveau (L1 à M2)	Responsable qualité	Statistiques Moodle	Avant réunion stratégique
% d'étudiants qui se connecte par rapport au nombre total d'étudiants disposant au moins de ressources dans la catégorie compétence ≥ 1 , par niveau (L1 à M2)	Responsable qualité	Statistiques Moodle	Avant réunion stratégique

2. Définitions

- **CDC** : Cahier des charges
- **CRI** : Centre de Ressources Informatiques

3. Acteurs

- Responsable qualité
- Développeur
- CRI

4. Entrées / Sorties

Données d'entrées	Processus en amont
• Fiche initiative	• PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs⁰
Données de sortie	Processus en aval
• CDC d'implémentation • Outil finalisé • Documentation technique • Documentation d'utilisation • Documentation de transfert	• PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs⁰ • PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels⁰

5. Exigences

- Permettre à l'enseignant d'apprécier toutes les fonctionnalités de l'outil pour optimiser son usage par rapport à ses objectifs pédagogiques

- Assurer une réponse appropriée par rapport au cahier des charges

6. Risques

- Développer des paramétrages trop spécifiques ou inadaptés aux besoins

Participer activement ou assurer veille – avec force de proposition – au niveau de la communauté de développement de l'outil

Intégrer les demandes individuelles pour concevoir des développements répondant à des solutions collectives.

Si besoin, proposer, en les argumentant, des solutions alternatives

- Mauvaise communication interne entre l'équipe de développement et l'équipe de formation

Assurer des échanges réguliers entre les intervenants et, si besoin, un transfert de compétence pour le bon usage des fonctionnalités développées

- Surcharge de l'équipe de formation dans la mise en œuvre de l'outil auprès des utilisateurs

Prévoir des séances communes de formation à l'utilisation de l'outil

7. Actions

- Validation

- Besoin de développement

- Co-définir le besoin du client

Responsable : Chef de projet

Contributeurs : Développeur

Données :

- CDC d'implémentation

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Lors de l'audit

- Paramétrage outil

Responsable : Chef de projet

Surveillance : Lors d'une réunion de service

- Développer une fonctionnalité supplémentaire

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

- Rédiger la documentation

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Lors de l'audit

- Transférer l'outil
Responsable : Développeur
Contributeurs : CRI
Données :
 - Outil finalisé**Surveillance** : Lors d'une réunion de service
- Mettre en production
Responsable : Développeur
Contributeurs : CRI
Surveillance : Lors d'une réunion de service
- Ouvrir un accès à l'outil
Responsable : Chef de projet
Contributeurs : Développeur
Surveillance : Lors d'une réunion de service
- Accompagner la mise en œuvre de l'outil
Responsable : Chef de projet
Contributeurs : Développeur
Surveillance : Lors d'une réunion de service

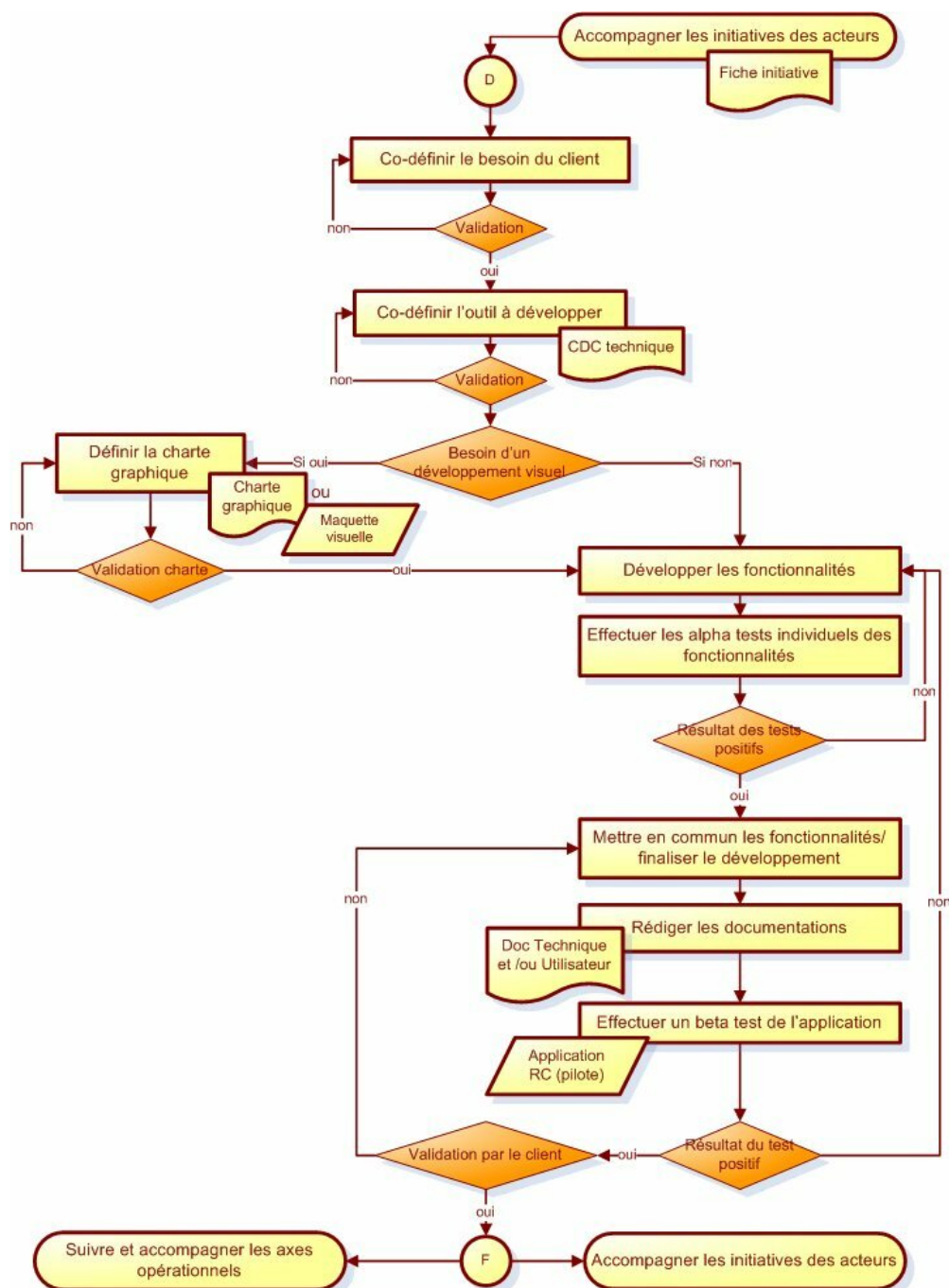
8. Références

- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs⁰
- PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels⁰
- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs⁰

PC4.2 - Développer un outil

Pilote : Responsable qualité

Permettre à un enseignant de concrétiser et d'utiliser un outil correspondant à des besoins pédagogiques et/ou de valorisation de la recherche.



1. Indicateurs	8
2. Définitions	8
3. Acteurs	8
4. Entrées / Sorties	8
5. Exigences	9
6. Risques	9
7. Actions	9
8. Références	10

1. Indicateurs

Quoi	Qui	Comment	Quand
Nombre d'anomalies signalées par projet	Responsable qualité	Nombre d'anomalies signalées dans les fiches initiatives Fiche initiative	Avant réunion stratégique
Nombre de modifications demandées par projet	Responsable qualité	Modifications demandées dans les fiches initiatives Fiche initiative	Avant réunion stratégique

- Indicateurs potentiels
 - Appréciation des usagers (enseignants et apprenants)

2. Définitions

- **CDC** : Cahier des charges

3. Acteurs

- Responsable qualité
- Développeur
- Infographiste

4. Entrées / Sorties

Données d'entrées	Processus en amont
Fiche initiative	PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs⁰
Données de sortie	Processus en aval
- CDC technique - Charte graphique - ou Maquette visuelle - Documentation technique ou utilisateur - Application RC (pilote)	- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs⁰ - PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels⁰

5. Exigences

- Permettre à l'enseignant d'apprécier toutes les fonctionnalités de l'outil pour optimiser son usage
- Assurer une réponse appropriée par rapport au cahier des charges

6. Risques

- Modifications et/ou évolutions demandées trop nombreuses
Bien notifier dans le CDC technique la rubrique « Maintenance et évolution de l'outil »
- Evolution importante, non prévue dans le CDC technique
Contractualiser sur cette évolution et/ou mise à jour de l'outil
- Retard dans la production du livrable
Redistribuer le travail de développement

7. Actions

- Validation
- Besoin d'un développement visuel
- Validation charte
- Résultat des tests positifs
- Validation par le client
- Résultat du test positif
- Co-définir le besoin du client
Responsable : Chef de projet
Contributeurs : Développeur
Surveillance : Lors d'une réunion de service
- Co-définir l'outil à développer
Responsable : Chef de projet
Contributeurs : Développeur
Données :
 - CDC technique**Surveillance** : Lors d'une réunion de service
Lors de l'audit

- Définir la charte graphique

Responsable : Chef de projet

Contributeurs : Développeur, Infographiste

Données :

- Charte graphique
- Maquette visuel

Surveillance : Lors d'une réunion de service

Lors de l'audit

- Développer les fonctionnalités

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

- Effectuer les alpha tests individuels des fonctionnalités

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

- Mettre en commun les fonctionnalités/finaliser le développement

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

- Rédiger les documentations

Responsable : Développeur

Surveillance : Lors d'une réunion de service

- Effectuer un beta test de l'application

Responsable : Développeur

Données :

- Application RC (pilote)

Surveillance : Lors d'une réunion de service

8. Références

- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs⁰
- PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels⁰
- PC1.1 - Accompagner les initiatives des acteurs⁰