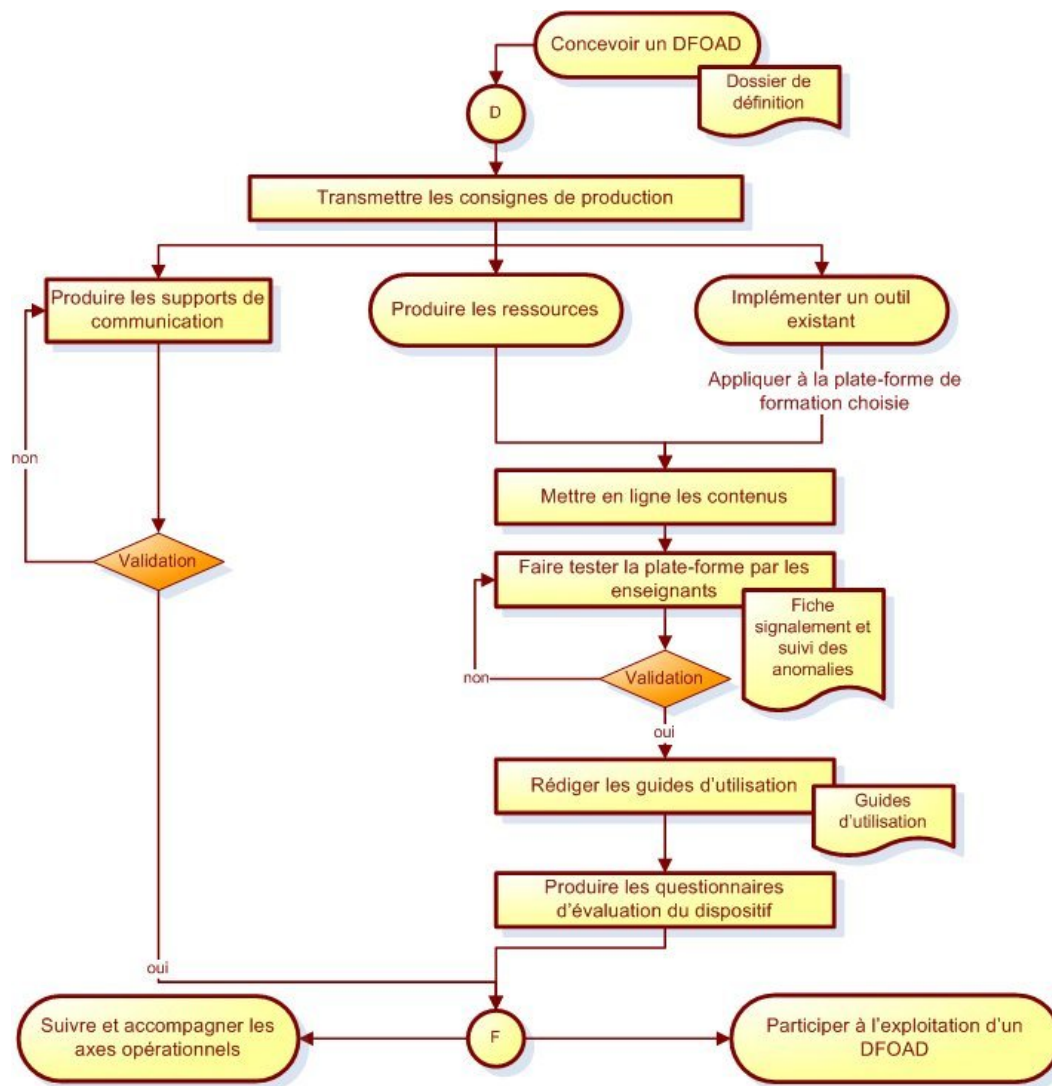


PC2 .3 - Produire le DFOAD

Pilote : Responsable qualité

Assurer une production du dispositif dans le respect du dossier de définition et des conditions d'application.



1. Indicateurs	2
2. Définitions	2
3. Acteurs	2
4. Entrées / Sorties	2
5. Exigences	2
6. Risques	3
7. Améliorations	3
8. Actions	3
9. Références	4

1. Indicateurs

Quoi	Qui	Comment	Quand
Nombre et catégories d'anomalies signalées	Responsable qualité	Répertorier le nombre et le catégories d'anomalies signalées Fiche signalement et suivi d'anomalies	Pour la réunion stratégique
Nombre et catégories d'anomalies solutionnées	Responsable qualité	Comptabiliser le nombre et les catégories d'anomalies solutionnées Nombre de problèmes solutionnés	Pour la réunion stratégique

2. Définitions

- **DFOAD** : Dispositif de Formation Ouverte et A Distance

3. Acteurs

- Responsable qualité
- Enseignant responsable pédagogique
- Infographiste
- Equipe pédagogique

4. Entrées / Sorties

Données d'entrées	Processus en amont
Dossier de définition	PC2.2 - Concevoir un DFOAD (cf. PC2.2 - Concevoir un DFOAD)
Données de sortie	Processus en aval
- Fiche signalement et suivi d'anomalies - Guide d'utilisation	- PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels (cf. PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels) - PC2.4 - Participer à l'exploitation d'un DFOAD (cf. PC2.4 - Participer à l'exploitation d'un DFOAD)

5. Exigences

- Assurer une collaboration fructueuse et efficace avec l'équipe enseignante
- Respecter le calendrier de production des documents
- Tenir compte de la fiche signalement et suivi des anomalies de la plateforme

6. Risques

- **Mauvaise gestion de l'équipe pédagogique**
Conforter le responsable pédagogique dans sa mission de d'arbitrage et de coordination des enseignants
- **Démobilisation d'un enseignant pour des contraintes de calendrier**
Anticiper pour planifier la production des ressources en fonction de la charge de travail des enseignants et des interactions entre les productions
- **Rejet de la plate-forme et/ou des outils par les enseignants**
Démystifier les outils par une formation appropriée – individualisée si besoin
- **Rejet d'une procédure d'évaluation efficace pour le dispositif**
Anticiper auprès des enseignants sur l'intérêt des évaluations indispensables et leur interprétation pour améliorer le dispositif
Trouver des formulations « politiquement » correctes
- **Produire des supports inappropriés**
Bien mettre en exergue l'intérêt du dispositif par rapport aux formations équivalentes en termes de forme et de fond auprès du public-cible.

7. Améliorations

Quoi	Comment
Guides d'utilisation	Mutualisation inter-établissement dans la rédaction des guides pour les outils communs.

8. Actions

Transmettre les consignes de production

Responsable : Chef de projet

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Produire les supports de communication

Responsable : Chef de projet

Contributeurs : Enseignant responsable pédagogique, Infographiste

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Validation

Mettre en ligne les contenus

Responsable : Chef de projet

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Faire tester la plate-forme par les enseignants

Responsable : Chef de projet

Contributeurs : Equipe pédagogique

Données :

- Fiche signalement et suivi d'anomalies

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Rédiger les guides d'utilisation

Responsable : Chef de projet

Données :

- Guide d'utilisation

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

Produire les questionnaires d'évaluation du dispositif

Responsable : Chef de projet

Contributeurs : Equipe pédagogique

Surveillance : Lors de l'audit

Lors de réunion de service

9. Références

- PC2.2 - Concevoir un DFOAD (cf. PC2 .3 - Produire le DFOAD)
- PC5.2 - Réaliser artisanalement des documents pédagogiques (cf. PC2 .3 - Produire le DFOAD)
- PC4.1 - Implémenter un outil existant (cf. PC2 .3 - Produire le DFOAD)
- PM1.4 - Suivre et accompagner les axes opérationnels (cf. PC2 .3 - Produire le DFOAD)
- PC2.4 - Participer à l'exploitation d'un DFOAD (cf. PC2 .3 - Produire le DFOAD)